



乐龄社区养老

2015 年度报告

ANNUAL REPORT OF LELING

让每一位老人在家中享受乐龄年华

序

2015年11月，乐龄苹果园四区社区养老服务站第四家服务站点的开业，证明了乐龄的社区养老服务模式的可持续性可复制性。乐龄融景城站已经签约，目前正在装修改造，预计2016年9月开展。我们每个站点的新启动、对每一位老人贴心服务都是在朝着我们的理想逐步迈进。我们不断在完善着乐龄“三位一体”社区居家养老服务模式：以活跃老化（通过多种活动推动退休老人健康生活）为特色，以专业照护为核心，以对特殊贫困老人提供援助为补充。截止2015年底我们支持了65支老年志愿者队伍，开发了“年龄无障碍”青年助老计划，不断推动着活跃老化的目标，让退休后的老人找到自身价值，更健康的去生活。专业照护的特点在于“合适”，不是说最先进的技术就是最好的，最适合的才是最好的。我们的专职的护理员和社会工作者队伍在越来越壮大，同时针对不同社区和老年需求特点去开发的个性化专业照顾服务。身边总会出现那一位位困境中的老人，人到暮年发生变故是最悲伤的，但我们在尽我们所能，整合企业、基金会、更多社会力量，引入到他们身上。

2015年的这一年，乐龄虽算不上一路狂奔，但也在社区居家养老的路上稳步迈进。这一年，我们从资金、人员、服务规模上，又有了小飞跃，乐龄从年初的不到20人扩展到37人的团队。我们的资金已经实现连续三年翻一番。一路走来，其实每一年都很重要，每一步对今天都有其特殊的意义。每一位老人、每一个合作伙伴、每一位捐助者、每一位同事（不管是现职还是离开的），感谢你们对乐龄的贡献。正是在所有关注、支持甚至是怀疑的人的目光下，乐龄走到今天，并慢慢壮大。

路越走越宽，我们正不断向专业化迈进，引领社区为老服务行业的专业化发展。乐龄负责人先后参与制定了民政部《社区居家养老服务规范》《社区日间照料中心服务基本要求》《社区社会工作》等标准的制定，在机构多年运行中不断完善制定乐龄自己的社区居家服务标准，提升服务品质，整合和发展自身品牌，实现连锁化规模化发展。2016计划再启动5家社区养老服务站，2018年完成16家社区养老服务站的运营管理。同时进一步提高老年康复、失智照护等专业护理水平，加强培训，引入专业人才，实现小规模多功能型的乐龄模式的可持续可复制发展。

2016年进入乐龄的第十个年头了，记得我2006年刚刚发起乐龄的时候，当时说我要干十年养老，现在发现走在这条路上我已经欲罢不能，还要再走20、30、50年了，让每一位老人在家中享受乐龄年华，让每一位老人能有尊严的老去。

乐龄创办人 王艳蕊

Contents

目录

Annual Report

2015

1	我们是谁	01
2	我们的团队	04
3	我们的服务模式	07
3.1	专业照顾	08
	社区养老服务站	09
3.2	活跃老化	16
	老年志愿者互助支持	16
	青年志愿者助老服务	24
3.3	贫困老人援助	26
	低收入老人手工义卖援助	26
	社会援助支持	26
	网络公众筹款	26
	企业捐赠	28
4	专业化发展	30
4.1	社区居家养老行业支持	30
4.2	护老员专业培训	31
4.3	社区调研	32
4.4	社工培训	32
5	团队建设	34
5.1	战略规划	34
5.2	团队培训	35
6	领导关怀	36
7	乐龄大事记	38
8	2015 年财务报表	52
9	鸣谢单位	59

我们是谁？

北京市石景山区乐龄老年社会工作服务中心（简称“乐龄”）位于北京市石景山区，成立于 2006 年，前身为乐龄合作社，是一家针对中国老龄化问题，致力于推动中国社区居家养老服务发展的民间公益组织。乐龄摸索完善符合中国特色的社区为老服务模式，通过开展三大特色社区服务：社区老人互助平台，专业照顾服务，扶贫支持，从而实现“让每一位老人在家中享受乐龄年华”的美好愿景。

“乐龄”，享受快乐的年龄。这两个字不仅诠释了人生阶段，更提倡全新的生活态度——健康快乐、积极自主的老年新生活。通过推广社区养老服务模式，乐龄为社区老人营造快乐养老环境，倡导全社会关爱老人，以社区动员的形式帮助老人主动参与，实现自我价值，倡导积极老龄化的生活态度。

愿景

让每一位老人在家中享受乐龄年华

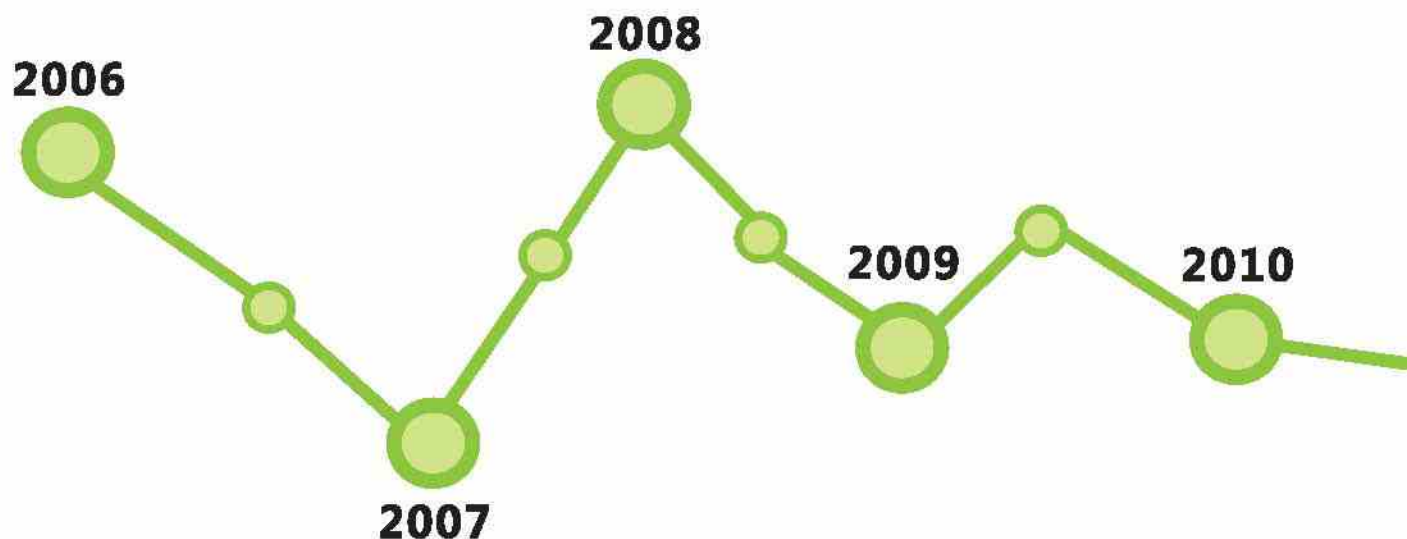
使命

推广乐龄社区为老服务模式，营造快乐养老环境。

长期战略目标

- ★ 倡导全社会关爱老人
- ★ 成为专业的被信任的居家养老社会机构
- ★ 以社区动员形式、帮助老人主动参与，实现自我价值，倡导积极老龄化的生活态度。

乐龄足迹



2006年 9月乐龄开始筹建

2007年 3月正式进入试点社区开始工作

2008年 7月成功申请“城市社区参与治理资源平台”的“社区创新计划”，正式启动社区居家养老支持平台项目

2009年 3月参加友成企业家扶贫基金会和英国大使馆文化处举办的“社会企业家技能培训”并获得组委会特别奖,开始启动专业上门服务工作
6月入住恩派公益组织孵化器。
10月与石景山区社区服务中心签约成为96156服务商

2010年 2月与石景山区社区服务中心签约成为区级居家养老服务供应商
6月北京恩派社会组织孵化器出壳。
9月荣获石景山区青年创业“最佳公益民生奖”
10月荣获北京市人民政府颁发的“北京市敬老爱老为老服务先进单位”称号
11月荣获得2010年壹基金“潜力典范创新奖”
12月入选北京市志愿者联合会和联合国志愿者组织联合举办的“2008年北京奥运会促进中国志愿服务事业发展公益实践示范项目”



2011年 3月获选北京市敬老爱老服务示范单位、石景山区2010年度优秀社区服务商
10月成立“北京市石景山区乐龄老年社会工作服务中心”

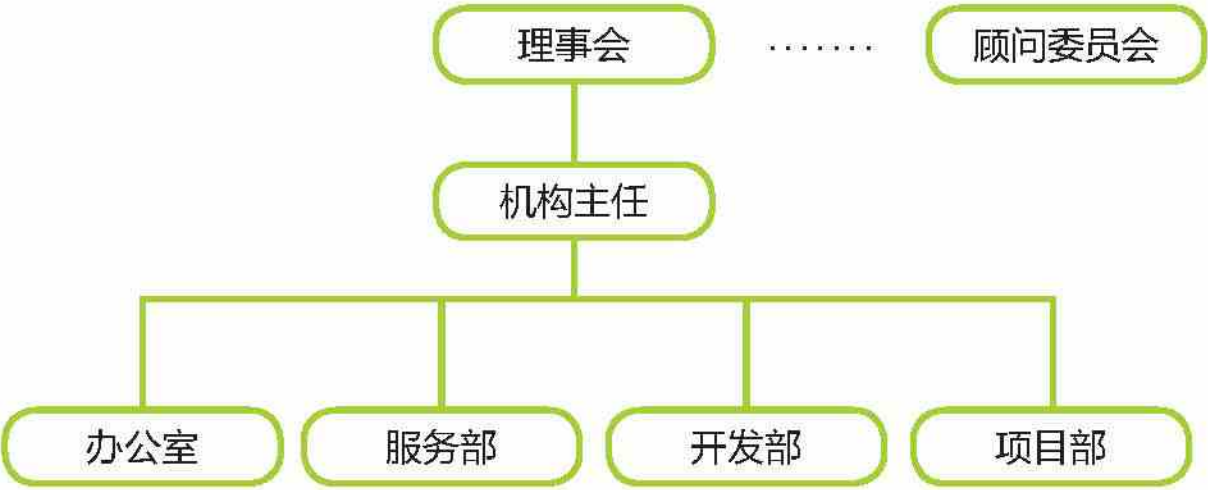
2012年 3月获得英国大使馆文化处和南都公益基金会社会企业家培训“自我突破奖”
10月连续第三次获得北京市敬老爱老为老服务示范单位

2013年 10月发起人入选南都基金会“银杏伙伴计划”
12月启动第二家石景山八角北里社区养老服务站

2014年 3月获得增爱基金会英国大使馆文化处社会企业创投平台资助唯一获奖单位
4月启动第三家石景山区八角南路社区养老服务站
9月乐龄社区养老综合运营服务项目获得中国公益慈善大赛实施类银奖

2015年 1月机构创办人获得首都慈善联合会“慈善推动者”称号
3月机构创办人获得首都最美社工称号
10月乐龄志愿服务项目获得微软全球志愿服务支持项目中国五家组织之一
11月启动第四家苹果园四区养老服务站启动

我们的团队



理事名单（排名不分先后）

理事长

薛莉 相慧堂文化发展（北京）股份有限公司
中国民主建国会中央企业委员会
民建北京市企业委员会
中国商业联合会品牌发展工作委员会

董事长
委员
秘书长
主任

理事

隋玉杰 中国人民大学社会与人口学院 社会工作系
张雁 中国社会福利协会老年福利服务工作委员会
李利亚 北京爱思创新信息咨询中心
王茜 北京石景山区民政局社区办
王艳蕊 北京乐龄老年文化发展有限公司
北京市石景山区乐龄老年社会工作服务中心
杨丽 北京市石景山区乐龄老年社会工作服务中心
张瑞霖 香港滴水公益基金会、尊贤会
李昌平 中国乡村设计规划院
陈锋 重庆华宇集团有限公司 海外事业中心
王丽 北京世纪坛医院感染科

系主任 / 副教授
总干事
主任
科长
创始人 / 主任
副主任 / 服务总监
主席 / 创办人
院长
副总经理
主任医师

监事

缪 青 北京社科院

研究员 / 教授

戴朝晖 中信工程项目管理（北京）有限公司

常务副总

顾问委员会名单（按字母顺序排序）

鲍迪娜 北京富德公益基金会

副秘书长

李 磊 北京理工大学法学院

教师 / 讲师

刘 铎 中央编译局比较政治与经济研究中心

助理研究员

吕 朝 NPI 公益组织发展中心

主任

马桂林 内科副主任医师

齐 铤 美国南加州大学社会工作系

教授

少 禅 北京金生在线科技有限公司

副总经理

盛春燕 华夏曜阳（北京）投资有限公司医疗管理部

总监

宋庆华 北京社区参与行动服务中心

主任

沈东曙 北京市通州区富平职业技能培训学校

校长

宋 波 友成企业家扶贫基金会

副秘书长

陶立群 中国老龄科学研究中心

研究员

杨 波 中国心理卫生协会妇女健康与发展专业委员会

办公室主任 心理咨询师 / 心理培训督导

余志海 爱聚（北京）咨询有限公司（多背一公斤）

负责人

詹 永 北京乐成老年事业投资有限公司

副总经理

赵维红 北京恩播教育咨询中心

主任 / 咨询顾问

朱健刚 中山大学社会学与人类学学院

副教授

周丽萍 石景山区古城街道西路北社区

书记 / 主任

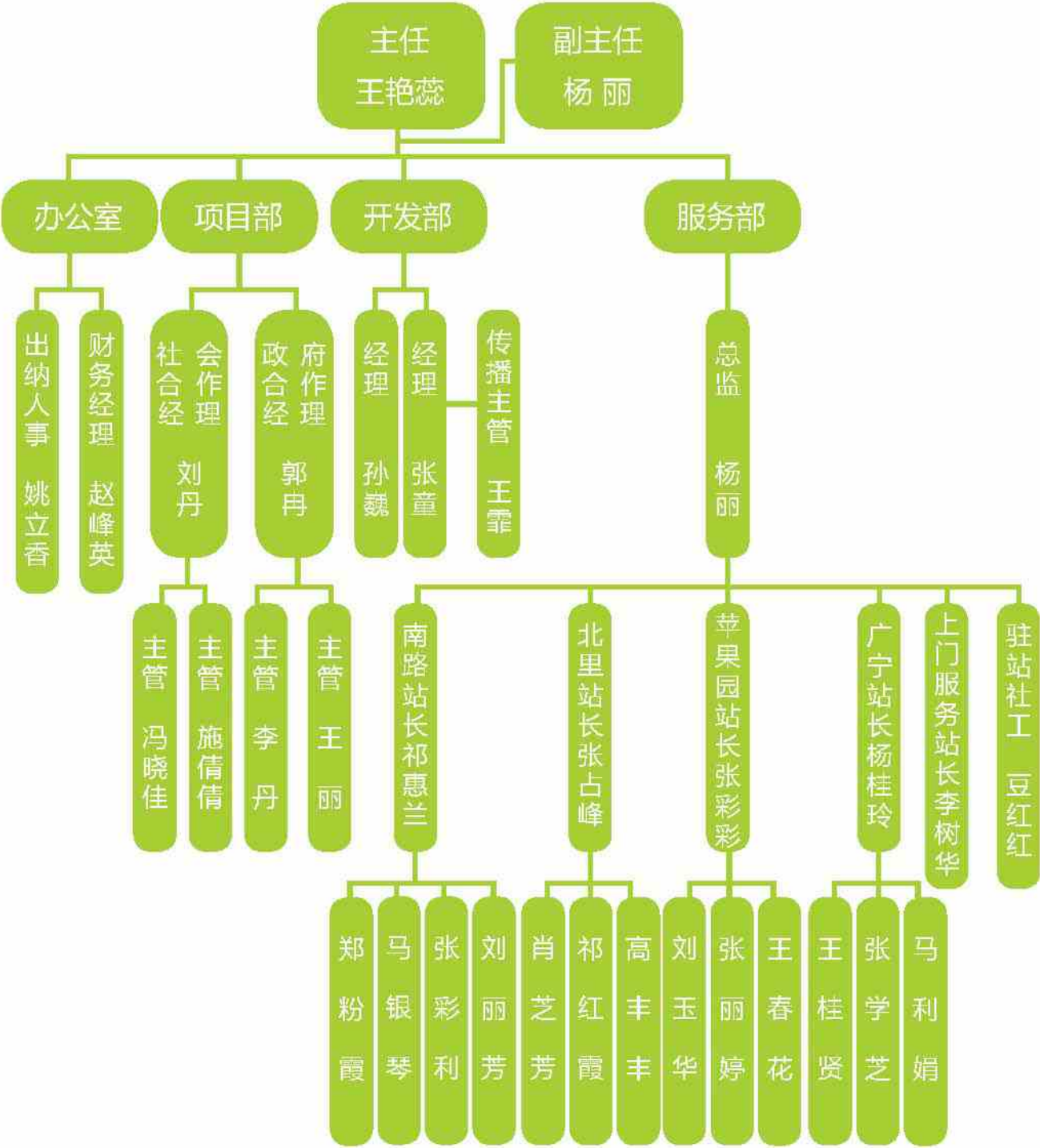
高桥英与 日本社区网络协会

理事会

崔雪梅 北京八大处养老院

院长

全职团队



我们的服务模式



专业照顾

乐龄通过十年摸索截止 2015 年已经建立起 4 家社区为老服务站，初步形成了品牌连锁化的社区为老服务。提供专业化高品质的养老服务是乐龄始终追求的目标。长期以来，乐龄通过采取不同的措施，提升养老服务的水平。针对社区内空巢、高龄以及失能的老年人，乐龄通过前期评估调查，制定个性化服务菜单，培训具有专业技能的专职护理员，为老人提供健康管理、生活照顾、精神陪伴、康复支持、保健咨询等方面的专业上门服务，帮助老年人安度晚年。到目前为止，乐龄已经为社区内上千位失能老人提供了专业化护理服务。

2011 年 4 月，广宁街道乐龄日间照料中心启动，是北京市首家采取政府搭台、企业唱戏、公办民营经营模式。以专业服务为依托，以社区参与为特色，以个性化服务为补充的老年日间照料中心。

2013 年 12 月乐龄八角南路社区养老服务站启动。

2014 年 4 月乐龄八角北里社区养老服务站启动。

2015 年 7 月乐龄融景城社区养老服务站项目签约。

2015 年 11 月乐龄苹果园四区社区养老服务站启动。

2015 年我们提供托管服务近 34 人次，老年餐 18646 人次，上门服务近万小时。

托管服务近 34 人次

老年餐 18646 人次

上门服务近万小时

一、社区养老服务站

广宁街道乐龄日间照料中心

2011年4月，乐龄在石景山广宁街道成立了乐龄日间照料中心。作为全北京市首家日间照料中心，乐龄引入了失能老人照顾服务模式。中心围绕老年人的日常就餐、健康管理、心理慰藉、休闲娱乐的服务需求，设置了营养配餐室、康复护理室、精神关怀室、文娛休闲室四位一体的服务内容。

在日间照料中心的老人除了基本的娱乐活动外，还可以享受专业修脚理发、心理咨询和身体康复服务。目前中心最多可容纳 20 位老人同时活动。2015 年收住老人 19 人次。



八角北里社区养老服务站

2013年12月31日乐龄第二家社区养老服务站—石景山八角北路社区养老服务站正式启动，服务站设有15张床位，可供40位老人用餐。这意味着乐龄在专业照顾上迎来了一个新的起点。2015年收住老人14人次。

第二家—八角北里养老服务站



八角南路乐龄社区养老服务站

2014年4月15日，乐龄第三家养老服务站八角南路社区启动，位于石景山区八角南路社区12号楼前。温馨的布置，舒适的环境，为社区高龄、空巢、独居老人提供方便、快捷、周到的居家养老服务。八角南路社区养老服务站，可提供12张照顾床位，近百平米的房间内整齐的摆放着十多张老年餐桌，可解决近50位老人在此用餐，并提供送餐上门服务。除此之外为老年人提供理发、助医、助浴、日间照料、短期托管、家政服务等。2015年收住老人23人次。

第三家—八角南路养老服务站



苹果园四区社区养老服务站

在苹果园街道的大力支持下，苹果园四区乐龄养老服务站于 2015 年 11 月 9 日正式启动，进入养老服务站，窗明几净，床位整洁，摆放整齐的配套餐桌以及液晶电视、棋牌等软、硬件设施一应俱全，让人感觉既舒适温馨又井井有条。服务站位于北京市石景山区苹果园四区 5 号楼南侧，占地面积为 220 平米的独立小院，内有 12 张床位和容纳近 40 位老人就餐。除了为老人提供小饭桌服务，还有日托、全托服务、护理服务、上门服务，上门服务包括基础家政、居家护理、陪同就医、上门送餐，为不同年龄段的老人建立信息档案、用餐记录、服务对象分析表等，关注每位老人的需求，从而提供更加贴心的服务。

第四家—苹果园四区养老服务站



融景城养老服务站

融景城站点建筑面积 625 平米，定于 2016 年 5 月 1 日开始施工，预计于 2016 年 9 月 30 日启动，服务包括老年床位 30 张、老年餐桌近 50 人。

第五家—融景城养老服务站



上图所示乐龄社区养老服务站各站点分布图：

- | | |
|---------------------|---------------------|
| (1) 广宁街道乐龄日间照料中心 | (2) 乐龄八角北里社区养老服务站 |
| (3) 乐龄八角南路社区养老服务站 | (4) 乐龄苹果园四区社区养老服务站 |
| (5) 融景城社区养老服务站（建设中） | (6) 乐龄老年社会工作服务中心办公室 |

二、社区养老服务站体验日

在苹果园街道的大力支持下,苹果园四区乐龄养老服务站于2015年11月9日正式启动,诚邀老人及其家人到养老服务站体验活动,通过体验,使老人亲身感受乐龄优质、专业养老服务。

乐龄对苹果园街道的6个社区100多户高龄、空巢、独居的老人进行入户调研,此次筛选出30位符合体验标准的老人。2016年1月4日-8日,由居委会工作人员、乐龄社工到老人家中为老人做身体评估;主要了解老人的身体健康情况,自理能力,生活习惯并且向老人们介绍了体验日的各项活动等等,征求老人同意并签署体验协议书。20位老人预约参加日托体验日活动。

经过精心的筹备和与居委会的紧密合作,乐龄共迎来17位高龄、独居的老人进行体验。在体验日当天,乐龄杨院长及社工耐心细致的为老人们进行了讲解、答疑和参观。之后社工以“交朋友”为活动主题,带领老人们一起互动。活动分为相互自我介绍、观看视频、“钓鱼比赛”、“七巧板拼图”、“磁力贴拼图”、“串珠制作”、活动感受分享等7项环节进行。奶奶开心的笑不拢嘴说道:“我们一辈子都没玩过这些好玩的东西,老了老了还当起小孩子了,哈哈!”。这些都是居住在乐龄服务站的日常的活动,服务站社工会不断充实适合老人的活动内容,如带领老年人学手指操、椅子舞、口腔操及做简单的康乐游戏等。参加体验的爷爷奶奶们,不仅详细了解并参观了养老服务站,还和已入住的老人们交流心得,对乐龄的服务赞不绝口。

乐龄体验日活动表

09:00-09:30	老人到达萃四养老服务站	14:30-15:00	泡脚、理发
10:00-11:00	乐龄介绍服务站	15:00-16:00	日常小组活动
11:00-11:20	餐前保健操	16:00-17:00	加餐、沟通交流
11:20-12:00	老年饭桌用餐	17:00-17:30	晚餐
12:30-14:30	午休时间	17:30-18:00	老人返家



图为：杨院长耐心的为老人解答疑问



图为：来参加体验老人代表 - 原首钢特钢党委书记张俊杰同志的讲话



图为：辛苦一辈子的老人们脸上洋溢着孩子般的笑容



图为：老人和工作人员游戏互动



图为：工作人员为老人检查身体，建立档案

活跃老化

一、老年志愿者互助支持

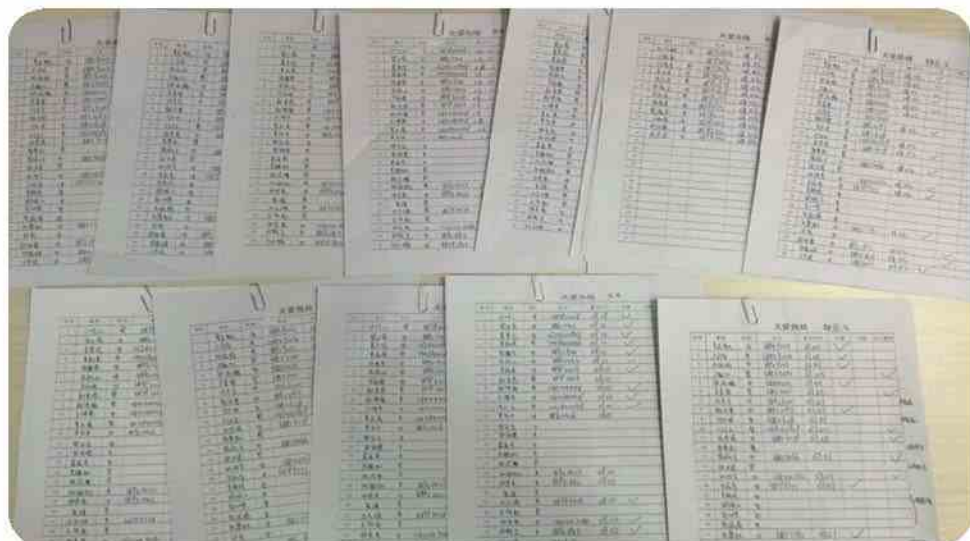
乐龄的老年支持平台自 2016 年启动至今探索出与社区合作以组织老人开展自助 - 互助 - 他助的模式，鼓励健康、低龄老人帮扶空巢、高龄、病残、失能老人，让老年人实现自我管理、自我服务，从而带动社区整体以老助老的志愿服务活动。从石景山区跨越到门头沟区；从 1 个街道扩展到 5 个街道；从 1 个社区推广到 22 个社区；在原有的基础上，2016 年新增加队伍 15 支，复制推广老年小组发展到目前共计 65 支，核心老年志愿者近 700 人，非核心志愿者

2000 多人，受益老年群体上万人次。

27 支帮扶队伍是乐龄公益小组核心，在社区开展“互助养老”，通过互助的过程，实现情感的交流以及生活照料、精神慰藉等方面的关爱和需求的满足。除健身、手工、文娱团队外，新增了环保、摄影、诗歌、葫芦丝等多样性团队，多样性的团队方式引起了更多老人的关注及参与度，在展现多彩晚年生活的同事，更加能够充分参与社区，融入社会。

1、社区老年互助小组活动持续开展：乐龄社区互助平台项目在 2015 年组织开展了多种多样的活动，包括能力培训、小组工作坊等培训活动，受益老人近 600 人次。外出参观大会、社区巡回宣传展示、老年趣味运动会、老年才艺大比拼、精神慰藉主题日活动等，受益老人近 3600 人。此外，还召开志愿者表彰大会，对 50 个优秀志愿者进行表彰。

2、关爱热线：乐龄通过多年的服务，与社区老人建立了良好的关系，关爱热线电话广宁、古城、八角、苹果园四个街道 19 个社区，为老龄空巢的老人定期送上问候，了解老人近况，共统计服务 400 位老人，服务热线 1100 人次。



2、志愿老人香港徒步圆梦活动

乐龄受香港尊贤会公司邀请参加 2015 年 9 月 6 日举行的老年人孖呖步走 3 公里比赛。已经年过花甲的高龄老年志愿者表示能代表大陆的老人参赛是一种荣誉，更是一份责任，他们希望能展示大陆老人的风采，将乐观不服老的精神传递出去；鼓励更多的老人在暮年继续精彩的生活下去。这群健康积极的老年人，她们用热心公益、服务他人的奉献精神赢得了周围人的尊重；挑战自我不服老的勇气，赢得了每个人的钦佩。乐龄为了能帮助老人们实现梦想、开拓眼界，拥有越来越宽广的精神世界。带领这些老人参加香港老年孖呖步行（徒步行）“三公里”活动，老人能够亲身体会到徒步行的快乐，意识到虽然已过花甲之年，但依旧可以活的很青春、很精彩；老年孖呖步行活动通过这些老人将不服老的乐观精神传递给更多的老人，重燃对生命的激情，积极快乐地实践老有所为的健康理念。



港澳新聞



今日街馬賽吸引逾8千名健兒參加，有參賽者特意由北京赴港作賽。（高嘉業攝）



3、老年公益小组风采展示



← 图为：古城助老志愿者为高龄老人包饺子

↓ 天翔助老服务队为老服务



图为：西路南社区舞蹈队表演的舞蹈《祖国颂》



南北岔社区助老队为社区老人量血压



高井路社区助老队在广宁宣传日活动中为老人义务理发

魅力重阳

活力老人秀

主办单位：石景山区民政局 石景山区老龄委

承办单位：石景山区乐龄老年社会工作服务中心

支持单位：北京信息管理科学研究所

关爱惟士

北京联科肾病医院

管家帮

北京市石景山区法律援助中心

北派修脚

北京市石景山区社区服务中心

杨庄社区卫生服务站

Annual Report Of Leling 2015



2015 年社区互助平台项目数据统计

活动名称	时间	具体内容	受益老人
能力培训	3 月 26 日	助老志愿服务技能培训	40 人次
	4 月 21 日	乐龄老年志愿者培训	60 人次
	6 月 26 日	营养健康知识讲座	40 人次
	7 月 17 日	乐龄社区老年志愿者培训 --- 乐在服务	50 人次
	8 月 11 日	“年龄无障碍，走进 e 时代” 微信讲座	43 人次
	8 月 19 日	社区工作者培训	80 人次
	11 月 26 日	社区居民议事厅 --- 志愿精神	106 人次
小组工作坊	2 月 10 日	乐龄新春茶馆茶话会	60 人次
	6 月 3 日	家庭防灾应急基础知识学习会(3) 次	120 人次
	6 月 15 日	绿色环保讲座	37 人次
外出参观交流	6 月 30 日	居委会志愿者督导培训	40 人次
	11 月 5 日	老年志愿者大兴社区交流参观	100 人次
	11 月 12 日	老年志愿者左安浦园社区参观交流	50 人次
	11 月 24 日	乐龄享老 观海诗会	44 人次
志愿者表彰大会	7 月 23 日	表彰优秀志愿者	50 人次
社区巡回宣传展示	4 月 27 日	春季宣传活动	200 余人次
	5 月 13 日	古城街道宣传日活动	300 余人次
	5 月 19 日	贯彻《条例》，关爱老年人	500 余人次
	10 月 19 日	九九重阳节，浓浓敬老情	300 人次
	10 月 21 日	魅力重阳、活力老人秀活动	300 余人次
老年趣味运动会	3 月 24 日	老年运动会 -- 从春天开始	500 余人次
	11 月 18 日	快乐的老人，快乐的游戏， - 趣味运动会	60 余人次
老年才艺大比拼	12 月 31 日	社区老年达人厨艺大比拼(3) 次	160 人次

Annual Report Of Leling 2015

活动名称	时间	具体内容	受益老人
精神慰藉主题日活动	1月4日	新春送福	115 人次
	3月3日	正月十五闹元宵，猜谜语	40 人次
	3月6日	庆三八妇女节联欢活动	42 人次
	4月10日	活动日主题是“奇妙的口袋”	10 人次
	5月10日	爱 TA 就要抱抱 TA，母亲节	40 人次
	6月19日	一家亲，端午送真情	60 余人次
	6月15日	欢乐大家庭端午活动	40 人次
	6月13日	天创缘爱心公社迎端午活动	40 人次
	6月18日	温情送粽香喜迎端午活动	60 人次
	6月20日	红枫 --- 迎端午活动	40 人次
	9月16日	尊老敬老乐淘淘迎中秋话民俗主题活动	50 人次
	9月27日	天创缘爱心公社迎中秋活动	40 人次
	10月20日	九九重阳敬老日，生日祝福不老情	40 人次
	10月19日	“重阳节”在杨中	40 人次
	10月23日	重阳爱心传承活动	20 人次
	10月21日	重阳佳节为老人庆生活动	20 人次
	12月11日	高龄老人生日会（5）次	230 人次
	12月22日	喜迎冬至 ---- 欢聚一堂	56 人次

二、青年志愿者服务

（1）“年龄无障碍”项目

青年志愿者助老 - 年龄无障碍项目，主要服务对象为老人与青年志愿者。年龄无障碍项目，指通过更专业的青年志愿者队伍建设、更方便的定向助老工具开发运用、形成模式后推广三部分，达到使青年志愿者对老人进行无缝志愿服务。提高青年志愿者与老人双方的满意度，从而促进为老

服务、志愿服务事业的发展。该项目达到了预期效果，取得了良好的社会影响。

2015 年乐龄在多期为老志愿者培训中，助老工具的开发已有丰富的工具开发经验和思路。通过乐盒 - 助老工具包使用，老人与志愿者可以在游戏的环境下熟悉彼此，使探访达到两方面的满意。

（2）青年志愿者为老服务工作坊

青年志愿者是为老服务中的重要部分，乐龄开发出青年志愿者助老服务培训工作坊，主要包括老老年装备体验、助老服务技巧。工作坊以体验式培训为特色，真正让青年志愿者们在培训中能够理解年老后

的状态和具体服务的技巧支持。2015 年度共开展过 9 次活动，参加的青年志愿者人数共计 270 人次，其中包括北方工业大学、北京劳动管理保障职业学院、中国青年政治学院、中央财经大学等。



（3）乐盒助老工具包的开发

乐盒是乐龄根据老人不同需求开发设计的系列主题助老包。帮助志愿者在探访老人时通过有针对性的游戏让志愿者可以与老人快速消除隔阂，使整个探访过程更加

有趣、更加有意义、有针对性。在多次服务工作坊中，青年志愿者共设计出五款乐盒，并以此开展助老活动。



（4）青年志愿者教授老年人学习电脑

乐龄在西路北社区共开展电脑教学活动 12 次，分设初、中、高级班，受益老人达到 100 人次。



贫困老人援助

一、低收入老人手工义卖援助

老年妇女通过发动社区互助组，对经济和身体有困难的老年妇女进行技能培训，支持她们开发手工艺品，通过义卖等方式让她们取得收入，改善生活质量，同时组织有针对性的团体训练，为老年妇女提供精神和物质方面的援助和支持，最终让老人们感受到自身的价值所在，实现有尊严的晚年生活。本项目截止到 2015 年始终在持续开展，我们的老年手工小组代表还参加到北京社工委组织的社会组织公益汇的展示，受到参会各方的肯定与认可。



2015年贫困老年妇女援助项目统计表

参与人数	老人获得手工费	3个小组活动次数	义卖次数	义卖捐助款
20人	1245元	4次	8次	7161.5元

二、社会援助支持

乐龄不断提升传播影响力，吸引民众参与，通过企业捐赠、公益基金会支持和网络筹款在内的多元化筹款方式筹集善款，援助社区需要帮助的老人。

2.1、网络公众筹款

(1) 乐龄夏季清凉包

乐龄通过全给给予和腾讯众筹平台几个月的募款，完成了 112 个清凉包，2015 年 6 月 16 至 19 日，乐龄进行了为石景山区的老人送清凉包的活动。一连四天，乐龄的工作人员带领志愿者走访了石景山 4 个街道街道，（广宁街道，苹果园街道。八角街道，古城街道）

16 个社区共探望了 112 位老人。在夏季来临之前，特地为老人添置清凉包，为他们带来一个舒适的夏季。



(2) 乐龄冬季温暖包

2016 年的春节之际，乐龄根据所服务社区的高龄、失独、贫困、特殊困难背景的前期调研，从中挑选出了 150 个困难的空巢老人家庭，准备将乐盒春节助老包送给他们。大礼包的内容包括有福字、春联一套，台历一份，手工水饺两盒，手工艺艺术猴一个，年前大扫除。



(3) 爱抱 - 爱父母关爱空巢老人

乐龄通过前期调研以及社区推荐，筛选出 15 名患有阿尔茨海默症和空巢家庭的老人，为他们购买陪伴娃娃；同时为社区 18 位空巢、高龄、困难的老人提供上门家政服务 4 小时。

2015 年开始实施，通过项目开展，使更多的年轻人关爱自己的父母，社会上更多的人关注空巢老人。



四、企业捐赠

(1) 特困老年志愿者援助计划

乐龄依托大量社区老年志愿者，组织老年人开展自助 - 互助 - 他助，带动社区整体以老助老的志愿服务活动。老年志愿者为助老服务的顺利进行提供了源源不断的能量和支持。如老年志愿者自身因身体或家庭等因素陷入困境时，乐龄推出特困老年志愿者援助计划，整合社会各界资源，对志愿老人进行援助。中信二建集团长期和乐龄保持密切合作，捐助 5300 元，用于乐龄支持社区老年志愿者援助。

徐阿姨是一名普通的社区居民，十分热心公益事业。她是乐龄老年妇女援助小组的核心骨干，负责教授社区生活困难的老年妇女编织手工艺品。在 2009 年，徐阿姨查出肾衰竭，随后被确诊为尿毒症，同时还患有高血压、糖尿病，病情十分严重。现在老人每周做三次透析，每天要吃多种药物，经济负担重，自身很难支撑。2015 年，乐龄通过“特困老年志愿者援助计划”，为徐阿姨捐助现金 1500 元。

同时，乐龄通过腾讯乐捐平台，为徐阿姨向社会公众募集善款 4692.75 元，用于支付昂贵的医药费，让多年坚持志愿服务，不求回报的她，感受到来自社会的温暖，让人们相信好人有好报。



(2) 优胜教育社区助老爱心工作站

2015年5月26日，乐龄与北京优胜辉煌教育科技有限公司合作，在养老服务站建立优胜教育社区助老爱心工作站，持续捐赠一年每月为6位社区困难老人提供3000元照顾补贴。用于支持乐龄社区养老服务站经济困难的托管老人提供生活补贴和社区特困老人提供上门家政服务补贴。



一、社区居家养老行业支持

（1）社区居家养老行业发展机制研究

中国老龄化发展的严峻形势。高龄化、空巢化日益严重。社区养老、居家养老、机构养老是三大养老模式，养老院模式经过多年发展形成基本的发展运营模式，但社区居家养老却处于刚刚萌芽起步阶段期，社区居家养老组织发展自身能力不足，还没有形成行业发展。

乐龄为了推动部分初期社区居家养老组织的成长发展，形成行业内的互助支持，推动社区居家养老行业的整体发展，在亿方基金会的资助下启动了社区居家养老行业发展机制研究项目，并取得了一定的成效。2015年1月4日至2015年11月18日期间，乐龄共组织开展了六次养老行业发展沙龙，共计有160位行业内人士参加。沙龙给了刚进入养老机构的从业人们出发的力量，同样为前行中的养老机构提供了建设性的建议。在分享主题之外又衍生了许多关于养老问题的新讨论。沙龙在推动社区居家养老行业发展上取得了一定的成效。



2015年11月12日，《社区居家养老行业发展研究报告》（以下简称报告）在北京正式发布。媒体发布会邀请了15家媒体参加，共有65家媒体机构发布及转载了《报告》发布会。《报告》从社区居家养老组织发展的角度开展调研，试图在深入研究行业的基础上，推动部分初期组织的成长，形成行业内的互助支持机制。在探索社区居家养老创新发展的同时，建立本土的社区为老模式，从而更好地推动社区居家养老行业的发展。

《报告》对社区居家养老组织的项目、人力、资金、服务等方面的现状进行分析，对希望从事该行业的人士和目前正在社区居家养老前线的养老组织提出建设性指导。此外，还从政策层面提出制定统一明确标准、完善服务评估体系、法律与保险制度的完善以及提升政府购买的有效性和支持性力度等倡导建议。

推动社区居家养老行业发展，需要行业组织的专业化发展及行业自律，更需要行业外更多人的关注与了解，最终推动养老行业的整体发展，让整个社会更好的为老年群体服务，为我们的未来服务，共同应对银发浪潮。

(2) 社区居家养老协力联合网络

在浙江敦和慈善基金会的资助下，乐龄在 2015 年启动了社区居家养老协力联合网络项目。本项目旨在推动初期社区居家养老组织的成长发展，挖掘有潜力的社区居家养老组织，形成行业内的互助支持，希望行业外的人更多的关注与了解社区居家养老在中国的发展状况，并最终推动社区居家养老行业的整体发展，在发展过程中形成更符合本土的行业服务技术成果，最终为老年群体服务。

从 2015 年 8 月到 2015 年 10 月，乐龄、耆乐融、北信所、心协会妇女委员会、农家女、十方缘六家发起方在鸿芷咖啡馆举办了两次协力联合会议。会议建立了邮件沟通机制，讨论了成员角色分工。2016 年 1 月 6 日，乐龄联合香港尊贤会在恩派、颐讯、老小孩的帮助下以及敦和慈善基金会的资助下，于上海中油大酒店举办了安老行业创新沙龙。此次沙龙吸引了 40 多位养老业内人士参加。日本东北大学教授村田裕之在会上介绍了日本的养老模式，并就提问者的问题进行详尽的解答。香港尊贤会主席张瑞霖、乐龄主任王艳蕊、尽美服务中心创始人顾春玲、爱照护主任吴芳等养老界的先驱者们在沙龙上进行了精彩的主题分享，上海恩派主任丁立担任本次沙龙的主持。

此次沙龙给创业者们提供了良好的学习、交流的平台，促进了养老行业的资源对接。各位实务者通过多视角的问题分析，对中国养老模式有了更清晰的认识。

二、护老员专业培训

随着高龄化“空巢”化日益严重，使得社区居家养老服务的需求变得紧迫，而推进服务最重要的是拥有专业化职业化的护理人员，乐龄在道富基金的支持下联合民政部职业鉴定技能指导鉴定中心开展了养老护理员初级的理论及实操培训课程，可以帮助解决进城务工人员的就业问题，拥有专业知识的护理人员，可以为老人提供更加有保障的服务。2015 年 11 月，

乐龄前期通过网络、微信、社区报名等形式共计招收学员 38 人，有乐龄养老护理工作人员，也有外界从事养老护理行业的同仁；分别从养老行业的现状、国内外养老方面的政策、如何与老人沟通、护理员日常护理技巧、老人的营养需求等方面进行了培训，大家通过这些课程的学习，初步了解了作为一名养老护理员应具备的素质与知识。

2015 年 12 月 15 日，在民政部职业技能鉴定中心的监督下，进行了初级养老护理员的理论和实操考试工作，顺利完成考试工作。共 34 人参加考试，30 人合格，合格率为 88%。



三、社区居家养老调研

乐龄在苹果园街道、古城街道及大峪街道开展社区调研活动，苹果园街道涉及苹果园二区、苹果园四区、海特花园一区、海特花园二区、西黄村新村社区，古城街道涉及西路北社区、天翔社区、八千平社区、南北岔社区，大峪街道德露苑社区与月季苑社区，共填写问卷 1010 份，不断对养老需求进行深度摸索与调研调整，才能更好的更针对性的开展为老服务。

四、组织社工专业培训

(1) 苹果园街道社工专业能力提升

乐龄承接北京市民政局“三社联动”服务项目 - 社区老年本地化模式推广，2015 年苹果园街道社区干部培训 2015 年 8 月 18 日 -19 日与四季御园国际会议中心举办，苹果园街道各社区干部共计 69 人参加。

通过前期对社区走访及访谈，共定培训共六门课程，包括公共生活参与社区良好治理、提高社区工作者的执行力、社区参与 - 居民议事厅、压力管理与阳光心态、政府购买服务、社会组织培育，课程设计旨在教授社区工作者们如何能够更好履行自己的职责与义务、更好的建立社区社会组织、与社区居民进行联动。

此次的培训在社区干部中反映良好，社区干部们都表示此次的课程设计的非常好，能够在实际的工作中得到运用，并表示“三社联动”服务项目对此次培训的支持，希望能够多举办类似的培训。

（2）八角街道社工拓展培训

2015年12月17日—21日成功举办了为期三天的“八角街道2015年社区工作者能力建设培训”，八角街道、社区干部及社区工作者335人参加。本次培训是为社区工作人员量身打造的一场精彩课程，其中包含户外拓展训练与集中授课，意在加强社区工作人才队伍建设、提高执行能力，推进社区工作职业化、专业化进程，且提高社区工作者的身体素质，缓解社区工作者的工作压力，调节社区工作者们工作节奏，激发工作者的对社区工作热爱，让大家健康快乐地开展今后社区工作。培训课程包括“社会政策实务”、“有效沟通”、“社区参与式服务”。深受社区工作者喜爱，社区工作者认真听课、积极与老师互动，沉浸在其中。

此次培训会，为社区工作者搭建了沟通、学习的平台，给社区工作者创造了学习、交流的机会，让他们真切感受到学习知识重要性，以理论与实务相结合形式为他们传授社会政策、有效沟通、社区参与理念。



（3）鲁谷街道社工人才队伍建设培训

为加强社区工作人才队伍建设，推进社区工作者职业化、专业化进程，由北京市石景山芯动力社会组织发展中心承办，2015年12月2日-3日举办了为期两天的鲁谷街道社区干部培训，此次培训共计51人参加。



此次培训以集中授课为主，结合专题演讲、体验式、零距离互动等方式进行。培训课程主要包括政府购买实务、有效沟通、社区社会工作、户外拓展训练等内容。通过此次的培训，增强团队之间的凝聚力，提高了社区工作者的执行能力。

团队建设

（一）策略规划

11月22日，乐龄邀请台湾行动力组织学习中心的创办者陈晓明老师，对乐龄的未来发展进行了引导式的培训和发展战略规划。乐龄的中层以上同事参加了此次培训并对机构未来三年发展目标进行讨论达成共识。本次培训共有12人参加，分别来自办公室、项目部、开发部和服务部的各位主管。



乐龄在9年的发展历程中，不断的摸索前进，因应中国老龄化问题进行服务推动社区居家养老服务，探索可持续居家养老模式。本次特结合参与式策略规划、体验学习，整合主管意见与社会资源，激发乐龄伙伴更高热情与承诺动力，发挥更大的社会影响力，结合共同理念，一起为乐龄及中国老龄化服务的发展齐心协力，逐步实现“让每一位老人在家中享受乐龄年华”的愿景。

经过大家各抒己见，设想了很多乐龄未来三年的发展目标，最终根据大多数人的一致表决，乐龄2016-2018年的总目标为一下几条：

- 1、小规模多功能社区养老中心的中国范本
- 2、社区养老服务站增开到16家（北京13家、外地3家）/社区服务站再增加10家，二区推广到其他区县；
- 3、2018年总收入达到1200万；

- 4、建立核心技术部门（技术输出和品牌建设、服务流程、培训）；
- 5、专业化工作人员达到 80% 以上；
- 6、员工收入翻番

（二）内部团队培训

乐龄针对团队伙伴先后组织和参与了“众筹项目设计”“魅力演讲”“参与式项目设计”“失能老人评估员培训”“社区参与开放空间”“社会组织管理”“品牌传播”“专业养老护理”“管理咨询师”“心理解压 - 青训疏导”等系统培训。



领导关怀

乐龄从成立起受到从市级到区级各级领导的支持和关怀。许多领导不辞辛劳，多次来养老服务站进行视查、指导。北京市人大常委会牛有成副主任带领市人大代表们、石景山区委书记牛青山、区政协主席岳德顺、石景山区夏林茂区长、石景山区民政局丁仁猛局长，宋晓磊副局长和民政科及八角街道主任等各级领导，对养老服务站工作成绩给予充分肯定和高度评价。

2015年7月21日上午，石景山区委书记牛青山、区政协主席岳德顺等领导，来参观八角南路乐龄养老服务站。在八角街道领导的陪同下，视察了养老服务站的各项工作，他们看到干净整洁的用餐环境、温馨的居住环境，知道老人们吃的放心、住的舒心，对社区的这项为老年人的服务给予了高度的评价。



2015年6月9日，夏林茂区长在时任八角街道陈婷婷书记的陪同下，来到八角南路社区乐龄老年服务站，了解老年餐桌老人的用餐情况。



2015 年 11 月 24 日下午，石景山区民政局丁仁猛局长，宋晓磊副局长和民政科及八角街道主任、居委会毛书记一行 8 人，来到乐龄八角南路服务站看望入住老人，并了解老年餐桌的就餐情况及养老助残卡的使用情况。桌的就餐情况及养老助残卡的使用情况。



10 月 21 日上午，八角街道李金克主任和社区领导来到八角南路为老服务站，看望百岁老人李奶奶。在欢庆重阳的同时为老人庆祝生日。



乐龄大事记

1 月大事记

8 日	乐龄社区老年互助平台项目古城街道西路北社区评审组举办 2015 年资金评审会，对社区公益小组资金使用情况进行了评审。
14 日	由乐龄主办亿方基金会资助的社区居家养老行业发展沙龙第一期正式启动，共有来自 10 多家社区为老服务一线机构参与，此次沙龙在北京市天元港中心开展，共 26 人参加。首期沙龙邀请了农家女居家养老服务社、耆乐融精神关怀中心进行了分享。大家对社区老人生理、心理和服务需求进行了深度探讨与交流。
15 日	乐龄主任王艳蕊在中国慈善联合会主办的“2014 中国慈善年会”上获得“2014 年度慈善推动者”称号。
16 日	乐龄社区老年互助平台项目广宁街道高井路社区评审组召开 2015 年资金评审会，对社区公益小组资金使用情况进行了评审。
18 日至 21 日	乐龄主任王艳蕊应邀前往广州，为由广州人文学会、ICS 创新空间举办的“展开自己，开启社区居家养老新生活工作坊”进行主题分享。
23 日	乐龄举办“年龄无障碍”青年志愿者助老技巧培训工作坊。整个工作坊包括助老技巧；跨越 50 年体验坊；助老工具开放设计坊。
26 日	乐龄主办了以“公益组织管理才能实务”为主题的沙龙活动，邀请来自台湾行动力组织学习中心创办人 - 陈晓明老师作为主讲人。
1 月 27 日至 2 月 16 日	乐龄共向苹果园街道、广宁街道、古城街道、鲁谷街道、八角街道，5 个街道的 152 位老人发放新春助老包新春祝福活动。
28 日	乐龄主任王艳蕊参访西城区德外街道临终关怀项目。

2 月大事记

1 日至 4 日	乐龄主任王艳蕊应邀参加厦门举办的民政部社会工作与社会志愿服务标准化会议，并参与老年社会工作标准编写委员会。
3 日	乐龄支持的社区公益小组古城社区爱心合唱团举办“迎接春天，度过又一个难忘的三八”主题活动，来自社区的近 45 位居民参加活动。
4 日	“立春”，按照民间习俗，每年立春日，北京人都要吃春饼，名曰“咬春”。乐龄联合八角街道联合慈善超市（一夫唐人爱心社）的为八角南路社区养老服务站的老人们准备了丰富可口的春饼宴。
9 日	乐龄社区老年互助平台项目西路南社区评审组召开资金评审会，对春节期间小组资金使用情况进行了评审。
10 日	乐龄项目经理刘丹带领八千平社区公益小组成员进行“如何为更多的社区老年朋友们服务”为主题公益小组讨论会。
10 日	乐龄 2014 新春茶馆举办，展示 2014 年支持的各小组成果，促进各公益小组进行交流。将近 60 多位社区公益小组的核心成员参与了活动。
11 日	腊月二十三小年，八角南路乐龄社区养老服务站举办小年庆祝活动，老年餐桌的近 40 位老人参与了活动，大家欢聚一堂，载歌载舞，共庆小年。
13 日	天翔社区十五号院活动室里热闹非凡，小年包饺子活动在社区活动室举行，社区居委会全体成员、社区热心帮扶组全体成员陪同社区老人们度过一个愉快的小年。
13 日	乐龄支持的社区公益小组古城路社区好邻居帮扶队组织庆新春联欢会，邀请社区近 60 位 70 岁以上老人参加活动，欢庆春节的到来。

3月大事记

3 日	在 3 月 5 日学雷锋日即将来临之际，乐龄参加了由石景山区社会工委、石景山区志愿者联合会、石景山区八角街道在石景山八角北路文化广场举办的“学雷锋，服务社区志愿活动”。
3 日	八角北里乐龄社区养老服务站里开展了以“敬老、爱老”为主题的“正月十五闹元宵，猜谜语”活动，倡导关爱老人的传统美德。
4 日	乐龄参加了“传承的力量”-北京市 2015 年学习雷锋志愿服务推动日活动。乐龄主任王艳蕊作为理事出席北京市志愿服务联合会第一届理事会第二次会议。
6 日	乐龄支持的社区公益小组古城路社区新生活舞蹈队组织了庆三八活动。这次的社区“三·八”妇女节活动，体现了社区对老年妇女的重视。
10 日	乐龄前往金融街惠德心理健康服务中心进行社区居家养老组织访谈。
15 日	乐龄主任王艳蕊为 Spark:Her 创业学院女性社会企业家进行专题分享。
16 日	杨庄社区尊老敬老帮扶队在社区举办春季养生知识讲座，将近 50 位社区老人参加了讲座。
16 日至 17 日	乐龄主任王艳蕊出席中国社工年会，并获选中国百名最美社工，首都最美社工。
18 日	乐龄主任王艳蕊以“助人自助”为主题，在 2015 年国际社工日期间，向机构的同事及志愿者宣传社工理念、分享社工经验。
18 日	乐龄工作人员与公益家园工作人员对八角街道公园北社区、杨南社区、杨庄中区进行走访调研，了解各社区社会组织的基本情况 & 需求，为下一步提供社区资源对接打下基础。
18 日	乐龄社区老年互助平台项目古城路评审组召开评审会，对社区摄影小组申请经费进行讨论。。

Annual Report Of Leling 2015

18 日	乐龄工作人员与公益家园工作人员对八角街道公园北社区进行调研访谈。通过居委会工作人员介绍，养老服务需求大，社区急需“小饭桌”服务，解决高龄、行动不便的老人们就餐问题。志愿服务工作发挥作用不够，邻里街坊不熟识，缺乏感情基础。希望引入专业组织，合作组织活动、共同服务老人，开展学习培训活动。
19 日	乐龄特邀请中国心理卫生协会妇专委办公室主任兼副秘书长杨波老师及心理咨询师张素红老师为团队成员进行魅力演讲主题培训。
20 日至 21 日	乐龄主任王艳蕊应邀参加全国人大内务司法委员会（内司委）《中华人民共和国慈善事业法（草案）》讨论会。
21 日	乐龄主任王艳蕊为富平学校养老护理班进行专题授课。
24 日	伴着春天和煦的阳光，乐龄在八角百姓大舞台举办了以“社工伴你行，公益靠大家”为主题的国际社工日的宣传为契机，以“乐龄”为平台，吸引了近五百位老年人的热情参与。同时还举办了“养生健康春天里”、“老年运动会——从春天开始”为主题的春季健康宣传活动。
25 日至 30 日	乐龄主任王艳蕊参加银杏春季聚会，并拜访敦和基金会。
26 日	乐龄联合南北岔社区为社区老年志愿者开展助老志愿服务技能培训会。主要内容包括：如何开展志愿服务活动，走访入户过程中常见问题及应对办法，服务记录登记表填写方法，日常关注的受益对象核心问题等内容，便于老年志愿者更好的理解。共有 20 余名人员参加。



4 月大事记

1 日	为了关照老人健康，强化老人对老年痴呆症的认识和预防，乐龄与来自英国的专业居家护理机构 --- 惟士合作，在石景山区八角南路服务站，为日间照料室的老人和小饭桌的老人，进行了老年痴呆症的筛查活动。
2 日	乐龄邀请了瓷娃娃创始人王奕鸥老师为乐龄团队带来一场精彩的实操项目设计课程。王奕鸥老师带领瓷娃娃团队完成了非常成功的“冰桶挑战”和“eye show”筹款项目，让更多的人参与其中，在玩的同时，增加了参与感。
3 日	乐龄主任王艳蕊和服务站总监杨丽代表乐龄全体同事向用自己的退休金为乐龄捐款 3 万元，支持 2 支社区老年公益小组启动裴锡光老人表示感谢。
9 日	乐龄员工对《北京市社会办养老服务机构入住老年人生活自理能力评估标准》进行了学习，以期更加规范化地执行“老年人生活自理能力评估量表”标准，更加精准、专业的提供托老所的服务。
11 日	乐龄召开第二届第一次理事会会议，在会议上，乐龄机构主任王艳蕊汇报了工作及战略思考，理事人员进行了反馈和发言，并且参观了乐龄社区养老服务站。
17 日	由乐龄主办亿方基金会资助的社区居家养老行业发展沙龙第二期正式启动，此次沙龙在北京市石景山区开展，共 21 人参加。
21 日	乐龄组织了老年志愿者培训，特邀请北京社区志愿者之星、第四届首都道德模范叶如陵老师进行分享。
27 日	乐龄在石景山广宁村三角地举办春季宣传日活动，我们提倡全新的生活态度以健康、积极自主的方式度过我们的晚年生活。

5月大事记

1 日	乐龄八角南路和北里服务站召开庆祝“五一”国际劳动节文艺演出。
7 日	乐龄受东城区团市委邀请参加“健康新青年—七彩阳光嘉年华”东城共青团纪念五四运动 96 周年主题活动，举办跨越五十年——做一天的老人的主题展。
10 日	在北京石景山区八角南路乐龄社区服务中心举办了主题为《爱 TA 就要抱抱 TA》庆祝母亲节活动。本次活动邀请了美国道富银行北京分行石行长及同行人员、八角南路社区志愿者、乐龄项目老人及工作人员 40 多人参加。
10 日	张素红老师为乐龄护老员做心理解压——管理情绪快乐人生。
12 日	乐龄王艳蕊主任应邀参加北京志愿者联合会举办的大型志愿服务活动标准化体系研讨会。
13 日	乐龄王艳蕊主任应邀参加北京市妇女代表大会社会领域妇联支委会。
13 日	乐龄老年社会工作服务中心举办乐龄宣传日活动。本次活动邀请了阳光健康服务站（北信所）的工作人员为社区的老年人检查身体，以及古城路社区、八千平社区、天翔社区、南北岔社区、西路北社区、西路南社区，6 个社区表演艺术家们的热情参与为古城北里社区居民献上了一场精彩的文艺表演。
14 日	乐龄王艳蕊主任应邀参加北京市养老助餐服务体系建设试点经验交流会，由民政局李红兵副局长主持，有东城、西城、朝阳、海淀、丰台和石景山六区老龄负责人参加会议并参观月坛街道和广外街道助餐试点。
15 日	乐龄、恩派非盈利组织发展中心和 12 家社会组织共同参加石景山区社会组织培育发展中心和石景山区共青团社会组织培育服务基地揭牌仪式。
19 日	乐龄承办石景山区老龄办“贯彻《条例》，关爱老年人”主题的大型宣传活动，以实际行动庆祝《条例》施行，让广大老年人感受到亲人的孝心、社会的关爱、法律的保护。
24 日	乐龄王艳蕊主任参加京津冀一体化公益慈善论坛养老专题沙龙。
27 日	乐龄与北方工业大学电气与控制工程学院志愿服务团来到八千平社区开展“年龄无障碍”志愿助老服务活动。

6月大事记

3 日	民安救援队来到乐龄广宁村老年服务站与乐龄八角南路老年服务站，给大家进行了一次生动的家庭防灾应急基础知识的培训，老人们受益颇多。
4 日	乐龄王艳蕊主任在八角南路服务站接待北京教育台采访。
5 日	乐龄王艳蕊主任前往苏州进行亿方基金会社区居家养老行业调研。
8 日	乐龄王艳蕊主任参加北京市最美社工宣讲团封闭会培训。
9 日	夏林茂区长一行三人来到八角南路社区乐龄老年服务站，了解老年餐桌老人用餐情况。乐龄工作人员向夏区长介绍了老年餐桌情况并就社区养老问题与夏区长进行交流。
13 日	主任王艳蕊参加中华发展组织协会来访南都交流天创缘爱心公社的志愿者们来到乐龄八角南路助老服务站与老人们共同举行“迎端午，关爱老人”活动，还有几位天翔社区的老年志愿者也参与其中。
15 日	北京绿色啄木鸟环保公益协会带著《绿色交换空间》项目走进石景山区首钢古西社区，让区内的老人听了一课有意义的环保讲座。活动在古城街道西路南社区中心举办，总共有 37 位老人参加，他们都成了莘莘学子，一起学习环保概念。
15 日	在乐龄的支持下，古城社区好邻居帮扶队为区内老人举办共渡端午的活动。活动为约 40 位区内 75 岁以上的独居老人带来了一个愉快的上午。
16 日	石景山区社会组织培育发展中心（石景山区共青团社会组织培育服务基地）开展了第一次入驻社会组织的孵化培育见面会。
16 日至 19 日	乐龄进行了为石景山区的老人送清凉包的活动。一连四天，乐龄的工作人员带领志愿者走访了石景山 4 个街道街道，（广宁街道，苹果园街道，八角街道，古城街道）16 个社区共探望了 112 位老人。

20 日	北京市红枫妇女心理咨询服务中心的志愿者来到乐龄八角南路助老服务站与老人们共同举行“粽叶飘香话端午”活动，活动使老人们感受到了社会大家庭的温馨和浓浓的节日气氛，弘扬了中华民族敬老爱老的传统美德。
25 日	乐龄王艳蕊主任应邀参加在崔各庄地区京旺家园邻里中心举办的“社区养老工作经验交流研讨会”。
29 日	由乐龄主办亿方基金会资助的社区居家养老行业发展沙龙第三期正式启动，此次沙龙在北京市鸿芷咖啡开展，共 20 人参加。本期沙龙特邀了吉利大学健康产业学院院长乌丹星博士进行“居家养老，路在何方”主题演讲，多家社区为老服务一线机构伙伴又聚合在一起，共同探讨社区为老服务的发展。
30 日	乐龄组织合作社区的核心骨干及助老团队核心人员近 50 人，参观北京市近邻社会工作发展中心和顺义区木林镇的龚平老年生态养生园，与两个单位的工作人员共同交流为老服务方面的经验，更好地开展助老服务。



7 月大事记

11 日	乐龄老年社会工作服务中心组织了“青年志愿者年龄无障碍”培训。目的在于让青年志愿者学习与老人沟通的技巧，在以后能更好的为老人服务。
16 日	乐龄组织石景山区社会组织培育发展中心在石景山京原路 7 号社区青年汇开展的第二次孵化培育社会组织培训会，活动共有 10 多家社会组织参加培训，从五个方面为各机构负责人分享了团队的意义和管理的方法。
17 日	乐龄在石景山社区服务中心开展“社区老年志愿者培训——乐在服务”活动，此次活动共 10 个社区的居委会干部及老年志愿者参加，并邀请台湾行动力组织学习中心创办人陈晓明老师为老年志愿者授课。
21 日	北京市人大常委会牛有成副主任、石景山区委书记牛青山、区政协主席岳德顺等领导，来参观八角南路乐龄养老服务站。
23 日	乐龄在石景山社区服务中心多功能厅举办了“优秀志愿者表彰大会暨风采展示”活动，乐龄主任王艳蕊出席了此次表彰大会。
24 日	北京市民政局“三社联动”服务项目——社区老年社会工作本地化服务模式推广苹果园街道联席会议召开。
29 日	下午，北京市石景山区民政局局长带领 5 人一行参观石景山区八角南路社区的乐龄社区养老服务站。
29 日	乐龄和北京市石景山区签订民政局《景秀园养老配套设施委托管理合同》，该合同用于开办社区养老服务站。



8月大事记

5 日	在社会组织培育发展中心开展了第三次能力建设培训—社会创业与社会创新，恩派督导李欣欣就当前我国转型时期的社会组织发展状况及未来发展趋势进行了分享。
6 日	下午，北京市民政局听取乐龄机构“三社联动”服务项目汇报，并进行座谈。
11 日	乐龄在门头沟区月季园一社区向辖区的 43 位老年人开展了“年龄无障碍走进 e 时代——微信使用”知识讲座，并发放了配套课件书籍。
13 日	石景山民政局领导带领乐龄“三社联动”项目负责人一起来到新街口街道“老街坊”活动中心进行交流与参观。
14 日	乐龄与阳光健康服务站（北信所）的工作人员联合举办的免费健康体检活动，在门头沟区大峪街道德露苑社区健身场开展。
18 日	乐龄老年社会工作服务中心主任王艳蕊就北京市民政局“三社联动”服务项目—社区老年本地化模式推广，与社区干部进行对接与讨论。
18 日至 19 日	在四季御园国际会议中心举办苹果园街道社区干部培训会，苹果园街道各社区干部共计 69 人参加。
21 日	乐龄工作人员来到西路北社区开展“年龄无障碍”志愿助老服务活动，活动内容主要是教老人一些电脑的初级操作方法。
21 日	“三社联动”服务项目—社区老年社会工作本地化服务模式推广督导会在石景山区京原路 7 号举行。
24 日	乐龄与阳光健康服务站（北信所）的工作人员，为门头沟区大峪街道月季园一社区的居民举办了免费健康体检及夏季养生知识讲座活动。
24 日	日本青年志愿者代表团参访乐龄服务站，中日代表分别针对双方的养老模式进行了热烈的讨论。
25 日	乐龄工作人员参加参与式社区居家养老服务联席会。
26 日	乐龄工作人员到苹果园第四社区和西井社区对社区主任进行访谈。
27 日	乐龄联合西路北社区工作人员开展教老人学电脑活动。
28 日	由乐龄主办亿方基金会资助的社区居家养老行业发展沙龙第四期正式启动，此次沙龙在北京市鸿芷咖啡开展，共 17 人参加。

9 月大事记

5 日至 8 日	乐龄组织石景山区三个社区组成的志愿者老人们参加了由香港尊贤会举办的“香港老年孖咗步行三公里”系列活动。本次活动，老年志愿者们全程走完了迷你马拉松，并且展示出活力老人的风采。
17 日	乐龄主办的 3 支爱心公益小组启动仪式在门头沟大峪街道月一社区活动室召开。
17 日	乐龄工作人员来到西路北社区，与社区工作人员一起教老人学电脑。
17 日	乐龄联合北信所、关爱惟士，在苹果园第二社区开展免费体检及健康知识讲座活动，共 30 多位老年人参加。
18 日	乐龄联合北信所和糖医生两家公益组织，在古城西路南社区开展为老服务，服务内容包括为老人提供免费体检及健康知识普及。
19 日	由乐龄主办亿方基金会资助的社区居家养老行业发展沙龙第五期召开，此次沙龙在深圳福田开展，共 15 人参加。
22 日	乐龄邀请古城街道李科长和古城西路北社区居委会周书记，共同讨论“三社联动”项目在本街道的开展情况。
22 日	乐龄联合北信所，在海特花园第一社区为老人开展免费体检和秋季养生知识普及活动。
24 日	乐龄协助举办西路北社区居民议事会，会议共 30 多位居民参加。
24 日	乐龄工作人员来到西路北社区，在社区工作人员的协助下开展教老人学电脑活动。
25 日	乐龄在天翔社区为老年朋友开展了秋季养生知识讲座。活动在北信所组的大力支持下顺利完成。
26 日	天创缘爱心公社的志愿者们来到八角南路老年服务站参加“欢乐在乐龄，情浓意更浓”为主题的迎中秋活动，与老人们共度中秋佳节。
28 日	乐龄联合北信所、糖医生在古城西路北社区开展了为老人免费体检及秋季养生知识普及活动，共 30 位老年人参加。
29 日	由乐龄老年社会工作服务中心联合北京信息管理科学研究所共同开展的社区老年人体检活动在古城街道南北岔社区举行。
29 日	乐龄项目组参加北京市民政局召开的“三社联动”项目中期评估汇报会议。

10月大事记

13 日	乐龄对西井社区老年公益小组情况进行了调研摸底。
14 日	乐龄工作人员来到西路北社区开展教老人学电脑活动。
15 日	乐龄在苹果园四社区为老年朋友开展了秋季养生知识讲座和免费健康体检，并对即将开业的苹四服务站进行宣传介绍。
16 日	乐龄协助举办海特花园第二社区居民议事会。
20 日	乐龄参加北京市“三社联动”服务项目中期评审总结会。
20 日	由门头沟区大峪街道办事处主办、石景山区乐龄老年社会工作服务中心承办的“九九重阳节、浓浓敬老情”大型庆祝活动在门头沟中天公园召开，乐龄支持 5 个公益小组，200 多老人参加此次活动。
21 日	北京市民政局“三社联动”服务项目—社区老年社会工作本地化服务模式推广督导会在石景山区服务中心会议室举行，乐龄主任王艳蕊任督导师。乐龄支持 10 多支公益小组，300 位老人参加此次活动。
21 日	由石景山区民政局主办，石景山区乐龄老年社会工作服务中心承办的“魅力重阳，活力老人秀”庆祝活动在石景山区社区服务中心开展。
21 日	八角街道主任来到八角南路为老服务站，看望百岁老人李奶奶，共庆重阳。
21 日	广宁日间照料中心的工作人员为老人举办集体生日会。
23 日	石景山区广宁村小学的师生来到乐龄广宁日间照料中心，和老人一起欢庆重阳。



11 月大事记

7 日	乐龄主任王艳蕊应邀参加在北京大学举办的北京论坛之分论坛“巨变下的社会创新”。
9 日	乐龄苹果园四区社区居家养老服务站正式启动，内有 8 张老年餐桌及 12 张床位。
12 日	石景山乐龄老年社会工作服务中心在苹果园街道的大力支持下，带领 9 个社区的主任、老龄专干、及其社区社会组织领袖，共计 50 人，来到东城区左安浦园社区，为社区之间搭建了一个交流、参观、学习和分享的平台。
12 日	由亿方公益基金会资助支持，北京市石景山区乐龄老年社会工作服务中心开展的《社区居家养老行业发展研究报告》正式发布。在发布会上，亿方公益基金会亿方基金会理事长徐树彬、乐龄创始人王艳蕊等多位嘉宾出席会议并致辞。
18 日	第六期社区居家养老行业发展沙龙在北京市 CBD 文化体育广场创客汇举办，共 19 人参加。本次沙龙，特邀惠州颐讯信息技术有限公司董事总经理杨汪宝先生介绍智慧养老的发展历程，并且分析了智慧养老的优势与不足，对有志于做智慧养老的人士，提出了自己的建议。在沙龙上乐龄主任王艳蕊对社区居家养老组织行业调研成果进行了分享。
18 日	古城路社区活动室举办了“三社联动 能力拓展 - 趣味运动会”，本次活动邀请社区主任主持，通过小组的方式，对“组织核心力提升”、“组织的能力实践”，二个方面引导社区、社会组织的正确认识自己，并进行能力提升，用积极的方法与社会组织开展合作，为居民更好的服务。
22-23 日	乐龄策略规划会成功举办，全体同事对乐龄三年发展目标进行了热烈讨论。
24 日	乐龄带领古城街道 11 个社区，来到西城区康龄轩慈善义工协会，围绕着“如何更好的开展助老志愿活动”与康龄轩的助老义工们进行了交流、探讨、相互学习，会场气氛热烈，呈现一派融融春意。
26 日	乐龄苹果园四区服务站“小饭桌”就餐场地和广宁服务站大厅顺利召开“感恩你我，爱在乐龄”的主题活动，该活动是一次专门为老人量身举办的感恩盛会。
27 日	乐龄主任王艳蕊应邀参加民政局老年社会工作服务标准化审查会，对老年社工服务标准提出建议，民政部社工司吕晓莉司长全程参与了讨论会。

12 月大事记

2 日	乐龄在门头沟区大峪街道德露苑社区活动室，请明明德职业素质培训的吴群芳老师为 27 位社区老年志愿者，以居民议事厅的方式围绕“志愿精神”的主题做了互动分享。
5 日	来自全国妇联、市区妇联的领导和巾帼志愿者到八角南路乐龄服务站为这里的老人带来祝福，志愿者们跳了兔子舞和《感恩的心》手语表演，教老人折纸，为老人包五彩饺子，度过了一个快乐的志愿者日。
5-15 日	由北京市石景山区乐龄老年社会工作服务中心组织的初级养老护理员培训工作圆满完成，共有来自乐龄和其他为老服务机构的 38 位护老人员参加此次培训，并于 12 月 15 日参加了理论与实操的考试。
9 日和 11 日	乐龄与门头沟区德露苑社区和月季园第一社区居委会的工作人员，把活动室分别“改造”成了派对屋，在 2016 年即将来临之际，共为 30 余位年龄在 80 周岁以上的老人们集体“过生日”。
9 日	八角街道“好帮手”公益家园联合石景山区乐龄老年社会工作服务中心，共同举办了社区基层干部培训班，有 300 多位人员参加此次培训。
17 日	由北京市老龄工作委员会办公室主办的“2015 年北京市居家养老服务优秀品牌推广会”在京民大厦召开，乐龄通过专业的居家照顾服务荣获“2015 年北京市居家养老服务优秀品牌资助项目”居家护理类三等奖。
19 日	乐龄主任王艳蕊应邀为清华大学公共管理学院 MPA 班做社会创新创业分享。
22 日	八角北里和八角南路分别开展冬至日和圣诞节活动，活动以不同的形式来庆祝冬至和圣诞，喜迎新年到来，丰富各位老人的业余文化生活，并且增加员工之间的相互交流，沟通，团队建设为目的。
30 日	乐龄召开第二届第二次理事会会议，在会议上，乐龄机构主任王艳蕊汇报了工作及战略思考，理事人员进行了反馈和发言。
22 日和 31 日	乐龄联合德露苑社区、月季园第一社区分别举办社区老年居民厨艺大赛。此次的“老年居民厨艺大赛”受到了社区老年居民的喜欢。本次活动的目的就是希望社区居民通过参与活动相互认识、相互了解。。

2015 年财务报表

资产负债表

编制单位：北京市石景山区乐龄老年社会工作服务中心 2015 年 12 月 31 日

会民非 01 表
单位：元

流动资产

资 产	行次	年初数	期末数
货币资金	1	160,023.40	184,831.28
短期投资	2		250,000.00
应收帐款	3	22,188.00	69,175.33
预付帐款	4		
存 货	5		
待摊费用	6	12,333.34	12,500.04
一年内到期长期债权投资	7		
其他流动资产	8		
流动资产合计	9	194,544.74	516,506.65

长期投资

资 产	行次	年初数	期末数
长期股权投资	10		
长期债权投资	11		
长期投资合计	12		

无形资产

资 产	行次	年初数	期末数
无形资产	20		
受托代理资产			
受托代理资产	21		
资产总计：	22	233,661.39	554,372.58

净资产

资 产	行次	年初数	期末数
非限定性净资产	39	-86,848.01	-69,806.22
限定性净资产	40		
净资产合计	41	-86,848.01	-69,806.22
负债和净资产总计	42	233,661.39	554,372.58

Annual Report Of Leling 2015

固定资产

资 产	行次	年初数	期末数
固定资产原价	13	51,809.00	67,809.00
减：累计折旧	14	12,692.35	29,943.07
固定资产净值	15	39,116.65	37,865.93
在建工程	16		
文物文化资产	17		
固定资产清理	18		
固定资产合计	19	39,116.65	37,865.93

流动负债

负债和净资产	行次	年初数	期末数
短期借款	23		
应付帐款	24	143,000.31	204,000.36
应付工资	25	60,549.30	
应交税金	26	5,659.79	56,349.70
预收帐款	27	111,300.00	308,828.74
预提费用	28		
预计负债	29		
一年内到期的长期负债	30		
其他流动负债	31		

长期负债

负债和净资产	行次	年初数	期末数
流动负债合计	32	320,509.40	624,178.80
长期负债			
长期借款	33		
长期应付款	34		

其他长期负债

负债和净资产	行次	年初数	期末数
其他长期负债	35		
长期负债合计	36		
受托代理负债			
受托代理负债	37		
负债合计	38	320,509.40	624,178.80

业务活动表

编制单位：北京市石景山区乐龄老年社会工作服务中心 2015 年 12 月 31 日

会民非 02 表
单位：元

收入

项 目	行次	本 月 数			本年累计数		
		非限定性	限定性	合计	非限定性	限定性	合计
其中：捐赠收入	1	58,000.00		58,000.00	607,429.76		607,429.76
会费收入	2						
提供服务收入	3	728,589.80		728,589.80	2,770,336.53		2,770,336.53
商品销售收入	4						
政府补助收入	5						
投资收益	6				94.79		94.79
其他收入	9						
收入合计	11	786,589.80		786,589.80	3,377,861.08		3,377,861.08

Annual Report Of Leling 2015

费用

项 目	行次	本 月 数			本年累计数		
		非限定性	限定性	合计	非限定性	限定性	合计
(一) 业务活动成本	12	785,380.84		785,380.84	2,646,762.48		2,646,762.48
其中：社区互助平台	13	678,412.08		678,412.08	2,258,164.01		2,258,164.01
老年妇女援助	14						
南都项目	15				93,877.35		93,877.35
营业税金及附加	16	45,449.02		45,449.02	153,749.91		153,749.91
专业照顾		61,519.74		61,519.74	140,971.21		140,971.21
腾讯微爱							
(二) 管理费用	21	122,428.23		122,428.23	609,056.81		609,056.81
(三) 筹资费用	24						
(四) 其他费用	28				50,000.00		50,000.00
费用合计	35	907,809.07		907,809.07	3,305,819.29		3,305,819.29

限定性净资产转为非限定性净资产

项 目	行次	本 月 数			本年累计数		
		非限定性	限定性	合计	非限定性	限定性	合计
三、限定性净资产转为非限定性净资产	40						

净资产变动额(减少额，以“-”号填列)

项 目	行次	本 月 数			本年累计数		
		非限定性	限定性	合计	非限定性	限定性	合计
四、净资产变动额(减少额，以“-”号填列)	45	-121,219.27		-121,219.27	72,041.79		72,041.79

现金流量表

编制单位：北京市石景山区乐龄老年社会工作服务中心

会民非 03 表

单位：元

一、业务活动产生的现金流量

项目	行次	金额
接受捐赠收到的现金	1	739,198.73
收取会费收到的现金	2	
提供服务收到的现金	3	2,813,326.30
销售商品收到的现金	4	
政府补助收到的现金	5	
收到的其他与业务活动有关的现金	8	1,285,849.34
现金流入小计	13	4,838,374.37
提供捐赠或者资助支付的现金	14	394,992.60
支付给员工以及为员工支付的现金	15	1,528,127.91
购买商品、接受服务支付的现金	16	1,438,101.08
支付的其他与业务活动有关的现金	19	1,186,439.69
现金流出小计	23	4,547,661.28
业务活动产生的现金流量净额	24	290,713.09

二、投资活动产生的现金流量

项目	行次	金额
收回投资所收到的现金	25	50,000.00
取得投资收益所收到的现金	26	
处置固定资产和无形资产所收到的现金	27	
收到的其他与投资活动有关的现金	30	520,094.79
现金流入小计	34	570,094.79
购建固定资产和无形资产所支付的现金	35	16,000.00
对外投资所支付的现金	36	
支付的其他与投资活动有关的现金	39	1,200,000.00
现金流出小计	43	1,216,000.00
投资活动产生的现金流量净额	44	-645,905.21

三、筹资活动产生的现金流量

项目	行次	金额
借款所收到的现金	45	730,000.00
收到的其他与筹资活动有关的现金	48	730,000.00
现金流入小计	50	
偿还借款所支付的现金	51	
偿付利息所支付的现金	52	350,000.00
支付的其他与筹资活动有关的现金	55	350,000.00
现金流出小计	58	380,000.00
筹资活动产生的现金流量净额	59	

四、汇率变动对现金的影响额

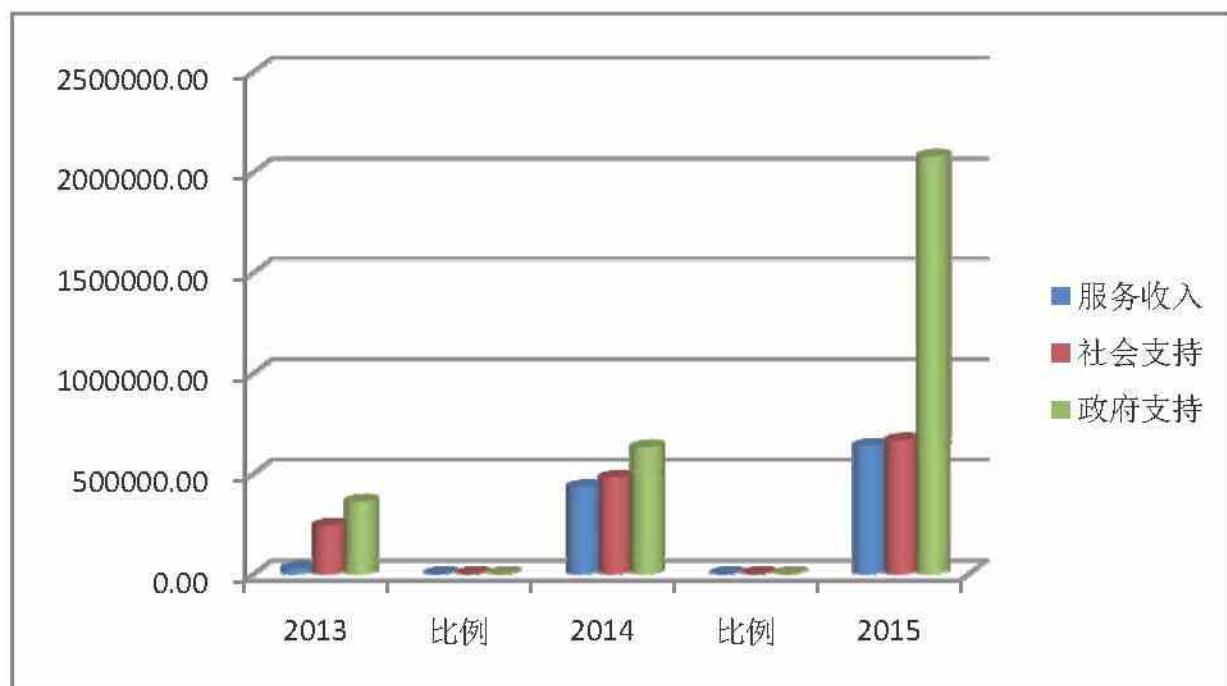
项目	行次	金额
汇率变动对现金的影响额	60	

五、现金及现金等价物净增加额

项目	行次	金额
现金及现金等价物净增加额	61	24,807.88

2013 年 - 2015 年对比图

	2013	比例	2014	比例	2015	比例
服务收入	25335.60	4%	431977.00	28%	636723.29	19%
社会支持	239841.18	38%	478536.17	31%	663932.99	20%
政府支持	360000.00	58%	630100.00	41%	2077204.80	61%
合计	625176.78	100%	1540613.17	100%	3377861.08	100%



鸣谢单位

北京市民政局
北京市老龄办
北京市团委
北京市老龄协会
北京市社区服务中心
北京市石景山区民政局
北京市石景山区社会建设办公室
北京市石景山区老龄工作办公室
北京市石景山区社区服务中心
石景山区计划生育协会
八角街道办事处
古城街道办事处
广宁街道办事处
鲁谷社区
苹果园街道办事处
大峪街道办事处
八角北里社区居委会
八角南路社区居委会
杨庄中区社区居委会
新立街社区居委会
东山社区居委会
高井路社区居委会
天翔社区居委会
八千平社区居委会
西路北社区居委会
西路南社区居委会
古城路社区居委会
南北岔社区居委会

海特花园一社区居委会
海特花园二社区居委会
西井社区居委会
西黄新村社区居委会
苹果园二社区居委会
苹果园三社区居委会
苹果园四社区居委会
月季园一社区居委会
德露苑社区居委会

中国人民大学社会工作系
北方工业大学校团委
北京社会管理职业学院社会工作系
北京政法职业学院社会法律工作系
中央财经大学社会工作系
北京劳动保障职业学院
北京青年政治学院
北京师范大学
北京市志愿者联合会
中国民间组织促进会
城市社会参与式治理网络平台
(CCPG)
北京爱思创新社会信息咨询中心
北京和众泽益志愿服务中心
社区参与行动服务中心

Annual Report Of Leling 2015

石景山慈善协会
天创园爱心公社
中信二建集团
中华女子协会
众筹网
道富银行
西安杨森
优胜教育
爱心饺子
微软（中国）有限公司
北京信息研究院
全球给与平台
中国社会福利基金会
北京亿方公益基金会
深圳市社会公益基金会
浙江敦和慈善基金会
中国扶贫基金会
南都公益基金会
腾讯公益基金会
北京市银杏公益基金会
增爱公益基金会
赠与亚洲基金会







乐龄
Leling

让每一位老人在家中享受乐龄年华

服务热线：400-699-1852

办公地址：北京市石景山区杨庄路17号社区服务中心223室

办公电话：010-6886-2188

服务地址：北京市石景山区广宁村复兴街113号

010-8899-0121

北京市石景山区八角北里社区24号楼北侧

15726648082

北京市石景山区八角南路社区12号楼北侧

010-8892-2899

北京市石景山区苹果园四区5号楼南侧

15510786799

官方邮箱：leling@leling.org.cn

官方网站：leling@leling.org.cn

新浪微博：[@乐龄](https://weibo.com/leling)

